



**réinventons / notre métier**

**AXA Entreprises**  
**Direction Assurances IARD**

**REGION OUEST ENTREPRISES**

Réclamations Clientèle  
1 Avenue de la Châtre  
Centre Colbert Bâtiment F  
36027 CHATEAUROUX  
Tél : 02.54.53.32.55  
Fax : 02.54.53.32.00

MME LE MENN SILVIANE  
RESIDENCE DE PRAT MARIA  
9 RUE DU LEON  
29000 QUIMPER

**Vos références :**

**Sinistre n° : 27808118304**

Le 21 Décembre 2010

Madame,

Votre courriel du 9 décembre 2010, adressé au service [courrielg@axa.fr](mailto:courrielg@axa.fr) a retenu toute notre attention.

Nous vous informons que votre requête a été prise en charge par nos services Règlements.

Dans cette affaire, AXA France doit prendre une position technique et pour cela, nous devons contacter les différents experts qui ont été missionnés dans ce dossier.

De ce fait, nous ne sommes pas actuellement en mesure de vous donner des éléments de réponse.

Dès l'obtention de renseignements complémentaires, nos services Règlements ne manqueront pas de vous informer de la suite réservée à votre demande.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos meilleures salutations.

Service Relation Clientèle

AXA France Iard Société anonyme au capital de 214 799 030 euros - 722 057 460 R.C.S. PARIS  
AXA France Vie Société anonyme au capital de 487 725 073 euros - 310 499 959 R.C.S. PARIS  
AXA Assurances Iard Mutuelle Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et les risques divers - Siren 775 699 309  
AXA Assurances Vie Mutuelle Société d'assurance mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes - Siren 353 457 245  
Sièges sociaux : 26, rue Drouot 75009 PARIS - Entreprises régies par le code des assurances