

de AbadennouEdit@aol.com
à sa.daru@ch-cornouaille.fr
cc rp.reclamations@ch-cornouaille.fr,
corinne.guihard@chu-brest.fr
date **27 août 2011 14:15**
objet **PAC 2011-480 LE MENN Silvine - Quimper**
envoyé par aol.com

à l'attention de **M. Jean-Roger PAUTONNIER**
Direction de l'accueil et des relations avec l'usager
CENTRE HOSPITALIER DE CORNOUAILLE
QUIMPER
V/lettre du : 19 août 2011

Monsieur,

J'ai bien reçu ce jour votre lettre citée en référence mais j'ai le regret de devoir vous contredire sur certains points :

- je n'ai pas **du tout** eu le sentiment d'avoir bénéficié d'une **prise en charge adaptée** (!) par un **médecin senior urgentiste**, bien au contraire, j'ai eu le sentiment **très négatif** d'être **négligée** et **pas du tout prise en considération**... **Aucun** personnel de santé ne s'est occupé de moi pendant un **très long** laps de temps !

- **personne** ne s'est inquiété de moi jusqu'à ce que, **abandonnée** dans un **coin**, ma **grave crise s'atténuant**, je **m'extirpe** du **lit** pour **RENTREZ chez moi** ! On a **refusé** de m'indiquer la **sortie**, on m'a **répété** : - **le médecin va arriver**, puis : - **l'infirmière va arriver** ! Comme **personne** n'arrivait, **épuisée**, j'ai répété : - **je veux rentrer chez moi... j'attends encore 5 mn, mais si l'infirmière n'est pas là dans 5 mn, je m'en vais** ! Un bon moment plus tard, une **infirmière psychiatrique** est arrivée !

- je n'ai donc pas été **examinée** par "**l'équipe médicale de l'unité médico-psychologique**", j'ai **seulement** été vue par cette **infirmière** qui m'a **écoutée** et **c'est tout** ! Elle n'a **pas jugé utile** de prendre connaissance de **MON DOSSIER MÉDICAL COMPLET** qui se trouvait dans mon **sac à main** dans une **CLÉ USB** ! (Qu'en sera-t-il alors de mon **Dossier Médical Personnel informatisé** lorsqu'il sera créé ?)

- le **médecin** ne m'a pas posé "**un certain nombre de questions**"... il a **expédié** son examen !
- le **médecin** ne m'a pas semblé avoir été **informé** de ce que j'ai **expliqué** difficilement à cette **infirmière** !

Le **médecin** m'a laissée repartir chez moi à **1 h du matin**, alors que je n'étais **pas en état** (*Voir mes hospitalisations de 2009*) et que **je vis seule** ! Suite à mon passage aux **urgences**, du fait que le Dr DESPLANQUES a pris sa retraite, **3 médecins** traitants m'ont "**jetée à la rue**" **refusant de me prendre en charge** ! **Angoisses, traumatismes et stress supplémentaires...**

C'est seulement sur **intervention insistance** de Mme LOUESDON, assistante sociale du CCAS-CLIC, que le Dr **GOUPIL** a **accepté** le **21 juin** dernier, de devenir mon **nouveau médecin référent**.

Par contre, mon **CAS** a été très rapidement pris en considération par **l'AFSSAPS Paris** puis par **l'agence de Brest** (corinne.guihard@chu-brest.fr) pour des **effets indésirables** du **STILNOX** pris sur une trop longue durée (*responsabilité des médecins traitants*!).

Je constate que, concrètement, **nul ne s'inquiète** des **crises, malaises et maladies iatrogènes**... Pourtant, il y a nombre de belles émissions de **télévision** où la **santé** en **France** est présentée comme un **modèle**...

Le Dr ILIOU, psychiatre, pense que j'ai fait un AIT le 31 janvier 2011 !

Ce n'est sans doute pas le 1er, mais là encore, **nul ne s'inquiète** des **séquelles** de **58 ans de Syndrome d'apnée du sommeil sans diagnostic et sans appareillage** ! (*Dr Larzul, depuis 2006*).

Concernant le fait que je **raconte** la **réalité difficile de ma vie** sur mon **site web**, je comprends que ça puisse **déranger** les personnes qui se croient à **l'abri** de toute **critique** même quand elles sont **justifiées** et reflètent la **stricte vérité**.

Mon **but** est, dans un premier temps, de me **libérer** l'esprit de toutes les **contrariétés** voire du **mépris** accumulés ! Ensuite, d'essayer de pousser les personnes concernées à **réfléchir**, à se remettre en question, à **évoluer** au niveau de la **conscience** et surtout de la **conscience professionnelle** !

Mon **but** est également d'essayer d'apporter une **aide** aux personnes en **désarroi** en leur faisant savoir qu'elles ne sont pas les **seules** à se heurter à des **problèmes** dans une société "moderne" où nous sommes tous de plus en plus **dépassés** par les événements !

Si j'ai bien compris, vous me menacez donc d'un **procès** ? J'ai déjà reçu ce genre de **menaces...**
Voilà qui m'aiderait certainement beaucoup à améliorer ma SANTÉ : mon fragile moral, ma polypathologie et ma VIE !!!

Si je comprends bien, dans un pays dont la devise est "*Liberté, égalité, fraternité*" nous n'aurions donc que le **droit** que de **subir** et de se **taire** ?

Je vous prie de croire, Monsieur, à mes meilleurs sentiments.

Silviane Le Menn
Résidence de Prat Maria
29000 QUIMPER