

**SILVIANE LE MENN**  
Résidence de Prat Maria  
29000 QUIMPER

Quimper, 19 juillet 2011

☎ 06 28 36 07 06

✉ abadennouedit@gmail.com

Monsieur « XXX »  
Gérant de SARL Entreprise  
multiservices  
29000 QUIMPER

Objet : **MALFAÇONS – Litige -  
Demande de remboursement**  
LRAR - Lettre recommandée  
avec accusé de réception

Monsieur,

Le 8 avril 2011, par lettre recommandée avec accusé de réception, je vous ai fait part de mon **insatisfaction** concernant vos travaux de **rénovation** dans **6 pièces** de mon appartement.

Après inspection attentive de vos travaux, exécutés la plupart du temps « en dépit du bon sens » (**malfaçons, travail grossier, anomalies et défauts multiples**), je vous ai informé de mon **refus** de solder votre dernière **facture** n° 1030 du 31 mars 2011 de **1 029,59 €** pour laquelle vous m'aviez **encore** mis le « *couteau sous la gorge* » afin que je vous paye « *rubis sur l'ongle* » !

Je vous ai averti que, pour le cas où vous auriez l'audace de contester, je ne manquerai pas de requérir un **huissier de justice** qui ne pourrait que constater votre **INCOMPÉTENCE** et votre **incurie** afin de **porter plainte**.

Depuis cette lettre, vous ne m'avez rien réclamé, ce qui **PROUVE** que vous admettez que mes récriminations sont **justifiées** d'autant que vous ne pouvez aucunement faire disparaître les **multiples malfaçons**. Ainsi, vous confirmez l'incapacité, le manque de formation et de connaissances des membres de votre entreprise ! Suite à vos travaux, il n'y a **RIEN DE BIEN NULLE PART !**

**De santé fragile** (*notamment depuis le décès de ma fille en 1993*), le **31 janvier 2011**, j'ai eu un grave problème qui m'a valu d'être admise au service des urgences de l'**hôpital** de Quimper.

**Or, pendant vos travaux, (commencés le 21 février 2011 et terminés seulement le 8 avril 2011, soit 5 semaines ½ plus tard)** du fait des **nombreux problèmes : malfaçons, manque de professionnalisme, de finitions, d'efficacité, de propreté et de méticulosité des employés de votre entreprise, j'ai accumulé contrariétés, stress, anxiété, angoisses, coups de déprime, montées d'adrénaline, obsessions, coups de colère, phobies, fatigue nerveuse, maux de tête, baisses de tension...**

A cause de la **minable qualité** de vos travaux, je suis **dégoûtée, traumatisée, découragée** et cela est **réactivé chaque jour !** Mes **problèmes nerveux** se sont donc **aggravés** à tel point que je souffre depuis plusieurs semaines d'une **grave dépression nerveuse avec idées suicidaires**.

**Tout ceci me gâche la vie au quotidien comme une épine empoisonnée !**

.../...

Le 21 juin 2011, j'ai consulté mon **médecin** traitant qui m'a prescrit un **anti-dépresseur**. Ce médicament ne n'empêche pas d'endurer une **contrariété permanente** et une **colère rentrée** qui m'envahissent chaque matin dès mon **réveil** et me mine à longueur de temps : vous en êtes **responsable** !

Vous devez prendre conscience que vous avez commis un **ABUS DE CONFIANCE** et, pire, un **ABUS DE FAIBLESSE** envers une femme seule **vulnérable** de 64 ans atteinte de polyopathie. C'est un **délit** qui, selon le droit pénal, peut être puni de 3 ans d'emprisonnement et de 375 000 € d'amende. Le même **délit** prévu par le code de la consommation peut être puni de 5 ans d'emprisonnement et de 9 000 € d'amende.

Le 6 juillet 2011 (*sur injonction de mon médecin traitant*), j'ai consulté un **psychiatre** qui a décidé d'un suivi et veut me revoir le 18 août prochain puis tous les 15 jours avant d'envisager une hospitalisation !

Suite à votre **CHANTAGE d'abandon de chantier** et sous la **PRESSION**, je vous ai **PAYÉ BEAUCOUP TROP CHER vos travaux RATÉS**, ça correspond à une **arnaque** d'autant que vous faites de la **PUBLICITÉ MENSONGÈRE** sur votre site Internet -

Vous êtes **GARANT** de votre travail, je vous demande donc de me **REMBOURSER** la somme de **2 400 €** à titre de **dédommagement** pour **préjudices MATÉRIEL** et **MORAL** (*soit une réduction de 400 € par pièce sachant que vous êtes intervenus dans 6 pièces : hall d'entrée, cuisine, salle de bains, WC, couloir, salle de séjour*).

Sans réponse de votre part — **chèque de 2 400 €** — dans un délai de **15 jours**, je devrai considérer que l'accord **amiable** que je vous propose a échoué.

Je me verrai alors dans l'obligation de transmettre, dans un premier temps, mon dossier au greffe de la juridiction de proximité du **Tribunal d'Instance de Quimper** conformément à l'Article 843 du code de procédure civile (*et je crois savoir que ce ne sera pas votre 1<sup>er</sup> litige avec un de vos clients au Tribunal !*).

Recevez, Monsieur, mes sentiments distingués.

**Silviane Le Menn**